

スキンケア商品ミニサイズセット3品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

このたび、弊社商品「バランシングライン トラベルセットⅡ」、「15th ANV 薬用ホワイトニングクリアセラムセット」、「バイタライジングライン トラベルセットⅢ」のうち、特定のロット番号の商品について、仕入先から弊社への納入過程において梱包に関する許認可に不備があった、との報告を仕入先から受けました。

発売元である弊社としても事実確認を行った結果、弊社仕入先の事業所内において、医薬部外品の梱包を行う許可がない場で梱包が行われていたことが確認されました。

セットの構成品自体の品質および安全性には問題ありませんが、対象となる商品を自主回収させていただきます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後はより一層管理を強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

回収対象商品の詳細および回収の方法につきましては下記のとおりです。お手元に対象商品があるお客様におかれましては、下記方法にてお手続きくださいますようお願い申し上げます。

記

(1) 対象商品

【バランシングライン トラベルセットⅡ】

2023年7月以降に発売された下記ロット番号のもの

*ロット番号「TGJ1」、「TGK1」、「WGJ1」

<商品外観>



<ロット番号記載位置>



【15th ANV 薬用ホワイトニングクリアセラムセット】

*2022年3月以降に発売された下記ロット番号のもの

*ロット番号「TGC1」

<商品外観>



<ロット番号記載位置>



【バイタライジングライン トラベルセットⅢ】

*2022年9月以降に発売された下記ロット番号のもの

*ロット番号「TGH1」、「TGJ1」、「TGK1」

＜商品外観＞



＜ロット番号記載位置＞



(2) 商品回収方法

下記、商品回収専用問合せ窓口までご連絡いただきますようご案内をお願い申し上げます。

対象商品をお預かりの上、商品代金相当額を返金させていただきます。

※お客様に確実にご対応できるよう回収窓口にて承ります。店頭での交換対応は行っておりませんのであらかじめご了承ください。

※なお、誠に申し訳ございませんが、お手元に対象商品をお持ちでないお客様につきましては、対応いたしかねます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

【回収に関する問い合わせ窓口】

- パソコン・スマートフォンより

<https://etvos.com/shop/pg/1202404info/>



- 専用フリーダイヤル

0120-520-215

受付時間 10:00～17:00（土・日・祝除く、4月中は土・日も受付いたします）

以上

株式会社エトヴォス